



BLUE CRM PROFILE



BLUE CRM

برنامج متابعة العملاء

هو برنامج لإدارة وتحسين العلاقات مع العملاء. يهدف البرنامج إلى تنظيم وتوحيد جميع بيانات العملاء والمعلومات المتعلقة بهم في مكان واحد قابل للوصول والتحديث. يتيح نظام CRM للشركات تتبع التفاعلات مع العملاء، سواء كانت مكالمات هاتفية أو ملاحظات أو مبيعات المنتجات أو الشكاوى والمشكلات



مديول الإدارة

يمكنك الآن إضافة موظفينك، وتقسيم الأدوار الخاصة بكل موظف وتحديد صلاحيته، كما يمكنك توزيع العملاء وفقاً لكل موظف، مع مراعاة خصوصية الموظفين مع عملائهم، ومتابعة أداء كل موظف ونتائجه، وتتبع نشاطه علي البرنامج.



مديول العملاء

يمكنك عمل سجل لكل عميل، وتدوين ملاحظاته، وإضافة موعد تذكير للتواصل معه، إرسال عدد لا نهائي من رسائل الواتس اب للعملاء، ويمكنك أيضاً عمل فلتره بعملاء موظف معين، أو موعد تذكير معين، أو حظر عميل، أو تحويل عميل لغير نشط، كما يمكنك إضافة تذاكر الدعم الفني لمتابعة مشاكل العملاء.



مديول عروض الأسعار

يمكنك الآن إدخال منتجاتك أو خدماتك، وتسجيل طلبات عملائك وعروض أسعارهم، وإرسالها لهم، وتدوين ملاحظات خاصة بكل طلب، ومعرفة حالة الطلب الخاصة بهم، ويمكن التعديل عليها في أي وقت.



مديول الإحصائيات والتقارير

الإحصائيات توضح لك موقف الشركة ونتائج العملاء وتقارير عن مبيعاتهم، بضغطة واحدة يمكنك مراجعة مبيعاتك خلال أي فترة، وإستخراج إحصائيات مختلفة للعملاء، وعن طريق تقرير أعمال الشركة اليومية، يمكن تسجيل كل أنشطة الشركة التي تتم يومياً، ومتابعة قيود الخزنة اليومية.



برنامج مناسب لجميع الأجهزة

حرصنا في بلو تكنولوجيا أن نجعل برنامج متابعة العملاء مناسباً للعمل مع جميع الأجهزة الإلكترونية (كمبيوتر – تابلت – تليفون محمول .. الخ) لضمان توافر إمكانيات البرنامج معك في أي وقت وأي مكان.



10 مميزات تخليك تشتري البرنامج

بالنسبة للمدير



01 بتقدر توزع صلاحيات الموظفين علي حسب دور كل موظف واختصاصه

01

02 بتقدر بضغطه واحده توصل لأحصائيات الموظفين (مبيعاتهم - تحقيق التارجت - حركاتهم علي البرنامج)

02

03 احصائيات وتقارير متنوعه عن العملاء - المبيعات - الموظفين - التارجت

03

بالنسبة للموظفين



01 البرنامج بيضمن خصوصية كل موظف مع العملاء الخاصين به

01

02 بيوفر مجهود الموظفين والوقت اللي بيستهلكوه بالطرق التقليديه

02

03 بيعرفك طبيعة العملاء (التوزيع الجغرافي - قنوات البيع - مصادر العملاء - تصنيفات العملاء)

03

بالنسبة للعملاء



01 ملف خاص بكل عميل فيه كل البيانات الخاصة به وبطلباته

01

02 فلتر بحث متقدم لسهولة الوصول للعميل المطلوب بالأسم - رقم التلفون - المحافظة - التصنيف - المصدر - تاريخ المتابعة - تاريخ انشاء

02

03 تقدر تضيف (متابعات - ملاحظات - عروض أسعار - بيانات) علي ملف العميل في أي وقت، وتعمل حظر للعملاء الغير جادين

03

04 تقدر تتواصل مع العميل واتس اب - فيس بوك - جيميل مباشرة من البرنامج، وتقدر تبعث عدد لا نهائي من رسائل الواتس اب لكل العملاء مرة واحدة من خلال البرنامج

04

باقات البرنامج

ULTIMATE PACKAGE

مناسب للشركات الكبيرة
وشركات التسويق

الباقة تشمل عدد لا
نهائي من الموظفين

مدي
الحياة
15000 ج.م

ADVANCED PACKAGE

مناسب للشركات
المتوسطة

الباقة تشمل عدد 5
موظفين

مدي
الحياة
10000 ج.م

START UP PACKAGE

مناسب للشركات الناشئة
والأنشطة الصغيرة

عدد موظفين
شركتك * 3000 ج.م
مدي الحياة

مدي
الحياة
3000 ج.م

هذه الأسعار تكلفة إشترك مدي الحياة بالبرنامج

تُدفع مرة واحدة فقط وليست سنوية، بالإضافة إلي الدعم الفني والإستضافة (مجاني أول سنة)





بعض من عملائنا



بعض من عملائنا





-  www.blue-egypt.com/ar
-  [blueegypt](https://www.facebook.com/blueegypt)
-  [blueegypt1](https://www.instagram.com/blueegypt1)
-  [blue-egypt](https://www.linkedin.com/company/blue-egypt)

شكراً

للمزيد من المعلومات يمكنك التواصل معنا عبر الأرقام التالية :

خدمة العملاء : 01096861418

الدعم الفني : 01012390215

المبيعات: 01091333826 - 01091333679